

ООО «ДАЛЬРИФЕР»

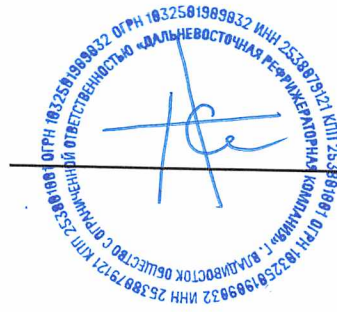
Т: +7 (423) 222-68-45

Е: info@dalreefer.com

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Дальрифер»

Сидоров Павел Александрович
«13» июля 2026 года



СБЫТОВАЯ ПОЛИТИКА ООО «ДАЛЬРИФЕР»

ВЛАДИВОСТОК

2026

1. Определения и сокращения

Для целей настоящей Сбытовой политики ООО «Дальрифер» (далее – Политика) приведенные ниже термины используются в следующих значениях:

- 1.1. **Судовладелец** – ООО «Дальрифер».
 - 1.2. **Фрахтователь** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретающее услугу перевозки мороженой рыбопродукции, или имеющее намерение приобрести такую услугу.
 - 1.3. **Мороженая рыбопродукция** – рыбная продукция, предназначенная для перевозки морским транспортом с соблюдением установленного температурного режима.
 - 1.4. **Внутригосударственное сообщение** – перевозка грузов между портами Российской Федерации без захода в иностранные порты.
-

2. Введение

- 2.1. Настоящая Сбытовая политика определяет основные принципы, направления и механизмы реализации услуг перевозки мороженой рыбопродукции и регулирует взаимодействие с клиентами и партнерами в рамках деятельности ООО «Дальрифер».
 - 2.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе антимонопольного законодательства, и направлена на:
 - 2.2.1. обеспечение своевременного и качественного сбыта услуг перевозки рыбопродукции, максимизацию загрузки флота компании;
 - 2.2.2. повышение уровня доверия клиентов и укрепление положительного имиджа компании;
 - 2.2.3. создание условий для равных и честных конкурирующих отношений, исключая недобросовестную конкуренцию;
 - 2.2.4. обеспечение прозрачности ценовой политики и доступности информации о предоставляемых услугах.
 - 2.3. Основной целью Политики является обеспечение конкурентоспособности компании, защита интересов клиентов и соблюдение требований законодательства РФ, в том числе антимонопольного законодательства.
 - 2.4. Настоящая Политика является обязательным руководством для сотрудников ООО «Дальрифер» в части реализации услуг и взаимоотношений с клиентами.
 - 2.5. Настоящая Политика не применяется к услугам перевозки, реализуемым по результатам проведения торгов, конкурсов или аукционов (как состоявшихся, так и признанных несостоявшимися), в том числе проводимым в рамках перевозок для государственных и/или муниципальных нужд, нужд бюджетных учреждений.
-

3. Принципы оказания услуг перевозки

- 3.1. **Законность и честность** – вся деятельность компании ведется в строгом соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе антимонопольным законодательством, исключая практики, ограничивающие конкуренцию, и злоупотребления доминирующим положением.
- 3.2. **Прозрачность и равноправие** – все условия сотрудничества, ставки и тарифы формируются открыто и доводятся до клиентов в ясной и понятной форме, без скрытых условий и необоснованных требований. Все ставки прозрачны, согласовываются с фрахтователем и оформляются договорами морской перевозки.

- 3.3. **Гибкость и клиентоориентированность** – компания предлагает индивидуальные решения, гибкие ставки и программы лояльности для постоянных клиентов с учетом их потребностей и особенностей рыночной ситуации.
- 3.4. **Конкурентоспособность** – политика ставок и условий осуществляется на основе анализа рынка и цен конкурентов, обеспечивая баланс между доходностью компании и выгодой для клиентов.
- 3.5. **Защита интересов клиента и ответственный подход** – компания ориентирована на долгосрочное сотрудничество и высокий уровень сервиса, своевременное выполнение обязательств, консультационное сопровождение и контроль условий перевозки.
- 3.6. Судовладелец оказывает услуги перевозки всем Фрахтователям на равных условиях при сопоставимых условиях обращения и характеристиках перевозок.
- 3.7. При ограниченной перевозочной мощности приоритет в удовлетворении спроса Фрахтователей предоставляется перевозкам во внутригосударственном сообщении. В пределах внутригосударственного сегмента заявки удовлетворяются в порядке календарной очередности их поступления при отсутствии иных объективных критериев приоритизации (социальная значимость груза, технологические особенности и т.п.).
- 3.8. Судовладелец не допускает необоснованного снижения объемов оказания услуг по перевозке грузов во внутригосударственном сообщении при наличии спроса и технической возможности оказания таких услуг.

4. Организация перевозки продукции

- 4.1. Организация перевозки продукции осуществляется Службой Эксплуатации Флота.
- 4.2. Разовая перевозка продукции осуществляется при условии заключения договора перевозки (чартера) в письменной форме. Возможно заключение договора на длительный срок (тайм-чартер, бербоут-чартер).
- 4.3. Заключение договора перевозки производится на основании письменной заявки Фрахтователя, направляемой:
- 4.3.1. на электронную почту Судовладельца;
 - 4.3.2. через электронные коммуникации (Email, мессенджеры) для оперативной информации и оформления заказов.
- 4.4. В заявке Фрахтователя должна быть указана информация, необходимая для оценки возможности выполнения перевозки:
- 4.4.1. наименование и реквизиты Фрахтователя;
 - 4.4.2. планируемые даты погрузки;
 - 4.4.3. количество и вид груза;
 - 4.4.4. место погрузки и выгрузки продукции;
 - 4.4.5. предполагаемые условия перевозки (FIOS);
 - 4.4.6. иная информация.
- 4.5. Все поступающие заявки регистрируются Судовладельцем с присвоением регистрационного номера и фиксацией даты и времени поступления.
- 4.6. Срок рассмотрения заявки не превышает 5 рабочих дней с даты регистрации. По результатам рассмотрения Судовладелец направляет Фрахтователю:
- 4.6.1. подтверждение возможности оказания услуг с указанием основных условий (примерные сроки, ставка фрахта, условия расчета и т.п.); либо
 - 4.6.2. мотивированный отказ с указанием объективных причин (отсутствие свободной перевозочной мощности, технологические ограничения, ограничения, связанные с безопасностью судоходства и пр.).
- 4.7. Судовладелец заключает с Фрахтователями договоры перевозки на недискриминационной основе в соответствии с принципами, изложенными в настоящей Политике.

4.8. Каналы реализации услуг включают:

- 4.8.1. прямые договоры с крупными рыбопромышленными и перерабатывающими компаниями;
- 4.8.2. участие в отраслевых выставках и конференциях;
- 4.8.3. ведение официального сайта и информационных ресурсов;
- 4.8.4. использование партнерских и агентских сетей;
- 4.8.5. электронные коммуникации (Email, мессенджеры).

4.9. При отсутствии собственных емкостей/судов для оказания услуг Судовладелец может прибегнуть к услугам сторонних организаций (шипброкерство), при этом к Фрахтователям применяются те же условия недискриминационного доступа и прозрачности, что и при использовании собственного флота.

5. Применяемые условия расчетов

5.1. Расчеты с Фрахтователями производятся на следующих условиях оплаты (конкретный вариант согласуется сторонами и фиксируется в договоре):

- 5.1.1. оплата перевозки по факту погрузки всего объема продукции на судно, но всегда до захода в порт выгрузки;
- 5.1.2. оплата определенного периода использования судна по заранее согласованной ставке, указанной в договоре (тайм-чартер).

5.2. Счет на оплату услуг выставляется Фрахтователю не позднее 3 рабочих дней с момента подписания договора (чартера) или окончания погрузки, если иной порядок не согласован сторонами. Ставки формируются на основе объективных показателей: маршрут, объем, специфика груза, сезонность, рыночные условия, портовые сборы, расходы на бункеровку. Счет выставляется в валюте, определенной договором. В случае изменений стоимости услуг компания своевременно информирует клиентов.

5.3. Срок оплаты счета составляет не более 5 банковских дней с момента его выставления, если иной срок не установлен договором.

5.4. Предоставляются скидки, специальные условия и программы лояльности для постоянных клиентов. Все скидки и надбавки прозрачны, согласовываются с фрахтователем и оформляются договорами морской перевозки.

6. Применяемые условия перевозки

6.1. Судовладелец осуществляет перевозку продукции на условиях FIOS (Free in, out, stowed) – погрузка и выгрузка не включены в ставку фрахта и оплачиваются за счет Фрахтователя.

6.2. Судовладелец может предоставлять судно в аренду с экипажем (тайм-чартер) или без экипажа (бербоут-чартер).

6.3. Использование судов, обеспечивающих сохранность и качество мороженой рыбопродукции:

- 6.3.1. поддержание температурного режима, соответствующего технологическим требованиям (от -20°C и ниже, в зависимости от вида продукции);
- 6.3.2. постоянный контроль за техническим состоянием судов и оборудования.

6.4. Предварительно согласованный маршрут с учетом погодных условий и навигационной безопасности. Четкое выполнение согласованных сроков перевозки, с возможностью оперативного реагирования на изменения.

6.5. Соблюдение правил погрузки, правильное размещение и закрепление грузов для предотвращения повреждений.

6.6. Оформление всей необходимой сопроводительной документации:

- 6.6.1. грузовых коносаментов;

- 6.6.2. сертификатов качества;
- 6.6.3. ветеринарных сертификатов;
- 6.6.4. разрешительных документов;
- 6.6.5. соблюдение требований таможенных и ветеринарных служб (при необходимости).

6.7. Страхование груза и судна в порядке, предусмотренном договором.

6.8. Соблюдение стандартов безопасности, охраны труда и экологической ответственности.

6.9. Приведенный перечень условий перевозки не является исчерпывающим. Конкретные условия определяются в договоре перевозки (чартере) и/или приложениях к нему.

7. Контроль за соблюдением Политики

7.1. Ответственным за организацию исполнения настоящей Политики является заместитель генерального директора.

7.2. Судовладелец осуществляет периодический внутренний контроль за соблюдением настоящей Политики, включая выборочный анализ заявок, заключенных договоров, примененных ставок, скидок и надбавок, а также постоянный мониторинг рыночных условий, соблюдение законности и этических стандартов.

7.3. В компании реализуются мероприятия по выявлению, оценке и предотвращению рисков, связанных с перевозками, в том числе:

- 7.3.1. использование типовых проформ чартеров и коносаментов;
- 7.3.2. страхование ответственности судовладельца;
- 7.3.3. страхование грузов и судов;
- 7.3.4. системное отслеживание изменений рыночных условий и внесение корректировок в деятельность для минимизации возможных убытков.

7.4. В случае выявления нарушений положений настоящей Политики принимаются меры по их устранению и недопущению в дальнейшем, при необходимости Политика подлежит актуализации.

7.5. Руководство компании обеспечивает контроль за исполнением сбытовой политики, а также принимает меры по оперативному устранению выявленных несоответствий и нарушений.

7.6. Политика и внесенные в нее изменения утверждаются генеральным директором ООО «Дальрифер».